

Her Şey Sizin İçin

**KURUMSAL
BAKIM SÖZLEŞMESİ**

 Telefon: 0312 7700 806  E-Mail: bilgi@karferma.com

 Adres: Ayvaşık Mah. Pınar 3.Sokak Şevki Şahin Apt. No:8/4 Beypazarı - ANKARA

Her Şey Sizin İçin

Sözleşme Tarihi : /..... / 20

1) TARAFLAR

Karferma - **YÜKLENİCİ** olarak anılacaktır

FİRMA : KARFERMA BİLGİ TEKNOLOJİLERİ
ADRES : Ayvaşık Mahallesi Pınar 3.Sok 8/4 Beypazarı / ANKARA

İLETİŞİM : bilgi@karferma.com | 0312 770 0806
VERGİ DAİRESİ : BEYPAZARI
VERGİ NUMARASI : 7900498298
YETKİLİ KİŞİ : AHMET ŞAHİN

..... **İDARE OLARAK** olarak anılacaktır

KURUM :

ADRES :

TELEFON : E-POSTA :

VERGİ DAİRESİ : VERGİ NUMARASI :

YETKİLİ KİŞİ : YETKİLİ KİŞİ TEL. :

2) SÖZLEŞME KONUSU

İş bu sözleşmede belirtilmiş olan adresinde kurulu bilgisayar sistemlerinin YÜKLENİCİ tarafından yapılacak olan bakım ve servis işidir.

3) SÖZLEŞME KAPSAMI

İDARE'nin adresinde bilgisayar sistemleri ve çevre birimlerine yerinde yapılacak periyodik bakım ve İDARE'nin isteği doğrultusunda acil müdahaleyi anlaşma kapsamına alınan bilgisayar ve çevre birimlerini kapsamaktadır.

4) SÖZLEŞMENİN AMACI

Yapılan periyodik bakımlar sonucu bilgisayar sistemleri ve çevre birimlerinde arızalar tespit edilerek ileride meydana gelebilecek muhtemel arızaların giderilmesi amaçlanır.

Bilgisayar, Server, Network ve Çevre birimleri gibi tüm sistemin çalışmasını etkileyen kritik arızalara 1-5 saat içinde müdahale edilerek sistemin kesintisiz çalışması amaçlanır.

Bu anlaşma İDARE'nin hızlı servis alabilmesi için çözülebilecek problemlerin İlk önce telefonla, çözülmemesi durumunda İDARE bilgisi dahilinde Uzak Masa Üstü yazılımları ile destek verilmesini ek olarak kapsar. Bu hizmet ücretsizdir.

Periyodik bakımlarda makinelerin genel temizliği ve sistemin daha yüksek performansta çalışabilmesi için gerekli ayarlar ve bakımlar yapılır.

Veri kayıplarının yaşanmaması için sözleşme dahilinde ki her cihazın verileri Veri Depolama birimine yedeklenmesi amaçlanır.

Yapılan genel periyodik bakımlar sayesinde bilgisayarlara, sunucu sistemlerine bulaşmış virüsleri **Lisanslı Antivirus programı olması halinde** temizlenerek verilerin korunması ve aksaklıkların giderilmesi amaçlanır.

Bilgi teknolojisi alanında ihtiyaç duyulan danışmanlık hizmetlerini vermek, istek doğrultusunda mevcut sistemlerinin iyileştirilmesi için fizibilite raporları hazırlamak, bu konuda önerilerde bulunmak amaçlanır.

Resmi Distribütör Garantisi Kapsamında olan cihazların arızalanması durumunda İDARENİN onayı ile YÜKLENİCİ ücret karşılığında cihazın lojistiğini ve onarım sürecinin takibini üstlenir ve sonrasında ürünün tekrar sisteme dahil edilmesini sağlar.

Cihazların takibi amacıyla cihazlar barkod takip sistemiyle kayıt altına alınması amaçlanıyor. İDARENİN Onarım gören tüm cihazlarına Karferma Bilgi Teknolojileri Teknik Servis Formu basılacak, ayrıca istenildiği takdirde cihazlar hakkında bilgi almak isteyen İDARE'nin cihazına yapılandırılan barkod numarası ile www.karferma.com/cihazsorgula adresinden sorgulama yapılabilecektir.

Belirtilen destek kapsamı dahilinde Microsoft Windows 7, Microsoft Windows 8.1, Microsoft Windows 10, Microsoft Windows Server 2012, Microsoft Windows Server 2016 ve Ubuntu işletim sistemlerine sahip olan İDARE'ye her türlü desteğin verilmesi amaçlanır.

Müşteride bulunan tüm (Donanımsal) Sunucu, Masa Üstü, Diz Üstü, (Yazılımsal) tüm programların envanter listesi çıkarılarak her bilgisayarın Mac adresi, Lisans Numarası, Kullanıcı Adı, Domaine Dahil Olup Olmadığının listesi çıkartılarak 1 nüshasını İDAREYE verilecektir.

Karferma

Kaşe / İmza

Müşteri

Kaşe / İmza

 Telefon : 0312 770 0806  E - Mail : bilgi@karferma.com



Adres: Ayvaşık Mah. Pınar 3.Sokak Şevki Şahin Apt. No:8/4 Beypazarı-ANKARA

Her Şey Sizin İçin

5) SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

İDARE ile YÜKLENİCİ arasında akdedilen iş bu bakım sözleşmesi imza edildiği tarihten başlamak üzere Rakam İle Ay veya Gün de bir Periyodik Bakıma gitme şartı ile Ay veya Gün sözleşme süresi ile geçerlidir.

Bakım Sözleşmesinin Başladığı Tarih : / / 20..... - Bakım Sözleşmesinin Bittiği Tarih : / / 20.....

6) YÜKLENİCİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Sözleşmedeki cihazların Rakam İle Ay veya Gün de bir Periyodik Bakımları yapılacaktır.

Bir yıl içinde iki kere bilgisayarların fiziki iç ve dış temizliği yapılacaktır.

Periyodik bakım için İDARE'ye 1 - 5 iş günü önceden haber verilir.

Bakım ve destek hizmetimiz özel durumlar, pazar ve resmi tatiller hariç her gün 10:00 - 17:00 saatleri arasında YÜKLENİCİ'nin servis ve destek hizmeti personelleri tarafından sağlanmaktadır.

Normal çalışma gün ve saatleri dışında servis talebinde bulunulması ve bu talebin YÜKLENİCİ tarafından kabul edilmesi halinde özel şartlar geçerli olacaktır. Bu özel şartlar iki taraf arasında görüşme suretiyle belirlenecektir.

Acil durumlar dışında saat 17:00'dan sonra bildirilen sorunlara bir sonraki iş günü müdahale edilir.

Kapağı açıldığında garanti kapsamı dışında çıkacak olan cihazların bakımı İDARE'nin ile karşılıklı anlaşma ile yapılacaktır.

Servis isteği makine başı değil çağrı başı hesaplanır. Tek bir servis isteğinde birden fazla bilgisayar bakımı talep edilebilir. Servis sayısı isteme hakkı başka bir ay için devredilemez.

YÜKLENİCİ ilk bakımda sistem donanımını test eder, bakım sırasında tespit edilecek arızalı donanım garanti kapsamı dahilinde veya dışında ise onarımı mümkün olmadığı takdirde, YÜKLENİCİ parçanın bedelini İDAREYE bildirerek, İDARE tarafından onaylanması halinde faturalandırarak arızalı parçayı değiştirebilir.

Bakım onarımı uzun süreceği tahmin edilen ya da mekanda ki imkanların cihazın bakım ve onarım için yeterli olmaması durumunda, arızalı cihaz YÜKLENİCİ Teknik Destek Merkezine alınır. (Aciliyet derecesine göre) yerine YÜKLENİCİ tarafından sisteme uygun bir bilgisayar veya monitör, tamir süresi boyunca kullanım için temin edilir.

Sisteme eklenecek veya değişecek herhangi bir ürün için montaj veya konfigürasyon ücreti talep edilmeyecek, sadece yeni veya değişen parçanın bedeli tahsil edilecektir.

Sözleşmeye dahil edilen her bilgisayardaki önemli verilerin İDARENİN Veri Depolama birimine, yoksa İDARENİN onayı ile Veri Depolama cihazı YÜKLENİCİ tarafından ücret karşılığında Faturalandırılarak bilgisayarda ki önemli verilerin yedeğini alıp müşteriye teslim eder.

Şebekeden ve kullanıcı hatasından kaynaklanan donanımsal arızalar veya veri kayıpları anlaşma dâhilinde değildir. Donanım değişikliği ücretsiz yapılacaktır, veri kurtarımı için ayrıca ücret talep edilecektir. YÜKLENİCİ bu arızalardan ve veri kayıplarından sorumlu tutulamaz.

Sözleşme dahilinde olan ünitelerde İDARE'nin veya üçüncü şahısların yapacakları müdahaleler sonucu çıkabilecek sorunların giderilmesinde YÜKLENİCİ ayrıca ücret talep etme veya Sözleşmeyi Fesh Etme hakkına sahiptir.

Sözleşme kapsamı dışındaki cihazların bozulması, tamiri, bakımı gibi hizmetler ihtiyaç duyulduğunda YÜKLENİCİ'nin anlaşmış olduğu şirketlerden destek alabilir.

Resmi Distribütör Garantisi kapsamı dışındaki sistem ve bilgisayarlarda doğabilecek arızalarda, parça değişimi gerektiren durumlarda İDARENİN 'nin YÜKLENİCİYİ arayarak veya söyleyerek verdiği yetkiler dâhilinde parça ücreti YÜKLENİCİ tarafından fatura edilerek, onarılması sağlanacaktır. İDARE bunu yazılı veya sözlü olarak bildirmek durumundadır.

İDARE 5. Maddede yer alan bakım tarihler içerisinde, 4. Sayfada yer alan ANLAŞMALI CİHAZ ÖZETİ tablosunda belirtilen cihaz adetlerde servis isteme hakkına sahiptir.

Sonraki servisler sözleşme dışı olup servis ücretine tabi tutulacaktır.

Bu anlaşma kapsamındaki bilgisayarların takibi sağlanması amacı ile bilgisayarlara cihaz takip barkod'u kasanın üst bölümüne, Notebookların altına yapıştırılır, cihaz bilgileri YÜKLENİCİ Serverlarında (Sunucularında) saklanacaktır.

Yapılan periyodik bakım veya arıza bakımları düzenlenen form ile imza altına alınacaktır.

Karferma

Kaşe / İmza

Müşteri

Kaşe / İmza

 Telefon : 0312 770 0806  E - Mail : bilgi@karferma.com

 Adres: Adres: Ayvaşık Mah. Pınar 3.Sokak Şevki Şahin Apt. No:8/4 Beypazarı -ANKARA

Her Şey Sizin İçin

7) İDARENİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

İDARE aşağıdaki hususları taahhüt eder !

Bakım sözleşmesine konu teşkil eden her türlü donanım ve yazılım YÜKLENİCİ tarafından belirtilen kullanım yöntemine göre kullanılacaktır.

Kullanılan yazılımların yasal olmasının sağlanması (Lisanssız yazılımlar kurulumu hakkında YÜKLENİCİ' den kesinlikle hizmet beklenmemesi)

Her bakımdan sonra İDARE adına kesilen Fatura ücreti 5 iş günü içerisinde ödeme ile yükümlüdür.

Sözleşme dahilinde olan ünitelerde İDARE veya üçüncü şahısların yapacakları müdahaleler sonucu çıkabilecek sorunların giderilmesinde YÜKLENİCİ ayrıca ücret talep etme veya Sözleşmeyi Fesh Etme hakkına sahiptir.

YÜKLENİCİ 'nin haberi olmaksızın sözleşme dâhilindeki ürünler sözleşmede belirtilen adres dışına taşınmayacak, kapakları açılmayacak, bakımı ve onarımları başka kişi ya da kuruluş tarafından yapılamayacaktır.

İDARE bilgisayar ve donanımları için gereken elektrik kablo ve tesisatlarında topraklamayı sağlar.

Periyodik koruyucu bakımın yapılması, arıza-hasaratların giderilmesi için gelen teknik servis elamanlarına gereken kolaylığı sağlanması.

Arıza bildirimlerini, YÜKLENİCİ'nin destek@karferma.com l 0312 770 0 806 iletişim bilgilerinden her hangi birinden direkt olarak anında bildirilmelidir.

Hasarlarda gerekli kurtarma ve koruma tedbirlerini alır, bu amaçla kendisine bildirilen önerilere uyar.

İDARE diğer İnternet kullanıcılarının yazılımlarına ve verilerine izinsiz olarak ulaşmamayı veya bunları kullanmamayı kabul ve taahhüt eder. Aksi halde bundan doğacak Hukuki ve Cezaî sorumluluklar tamamen İDARE' ye ait olacaktır.

Bilgisayar sisteminin direk gün ışığına, 30 derecenin üzerinde ısıya, toza, rutubete, asit ve amonyak buharına maruz kalmayacak bir ortam tesisi İDARE tarafından temin edilecektir. Sistemin içerisine sıvı maddeler temas ettirilmemesi gerekir.

Şehir şebekesinde meydana gelebilecek ani voltaj değişikliklerine karşı regülâtör veya gerekirse kesintisiz güç kaynağı (UPS) kullanılması İDARE' nin yararındır.

8) SÖZLEŞME KAPSAMI DIŞINDA OLAN HÜKÜMLER

Bakım onarım sözleşmesinden önceki sistemin konfigüre edilmesi, sistemin yeniden yüklenmesi (Format Atılması) sözleşme kapsamı dışındadır.

Sistemin sabit diskindeki muhasebe, personel takip, stok takip, hasta kayıt v.b. özel amaçla yazılmış programlar iş bu sözleşmenin kapsamı dışındadır. Bu programların arızası durumunda ücret İDARE tarafından karşılanmak kaydıyla YÜKLENİCİ servislerinden destek alınır.

Disket, yedekleme kartuşu, sürücü, yazıcı kafaları, yazıcı kartuşları, yazıcı şeritleri sözleşme kapsamı dışında tutulmuştur.

Her türlü kaza, yangın, yıldırım, voltaj değişiklikleri, infilak, terör, yıkma-kurtarma ve söndürme, doğal afet, grev, lokavt, her türlü askeri sivil hareketlerden kaynaklanan hasar ya da arızalar nedeni ile gerekecek bakım onarım sözleşme kapsamı dışındadır.

Cihaz ve donanımların dış yüzeyinde oluşacak sıyrık, çizik v.b. kusurlar sözleşme kapsamı dışındadır.

Cihazdan veya virüsten kaynaklanan bilgi kayıpları YÜKLENİCİ sorumluluğunda değildir.

Servis sağlayıcı şirketin önceden var olduğuna dair bilgisi olsun veya olmasın sözleşmenin başlangıcında kullanıcı ya da temsilcilerince sözleşme kapsamındaki sistem ve donanımlarda önceden var olduğu bilinen kusur, eksiklik ve bozukluklar bunlardan oluşan hasar ve ziyanlar sözleşme kapsamının dışındadır.

Daha sonra İDARE tarafından alınan veya getirilen bilgisayarlar ve cihazlar anlaşma kapsamı dışındadır.

Yeni bilgisayar ve diğer sistemlerin garantisi olsun ya da olmasın İDARE bakım sözleşmesinin Bilgisayar Ek Kontenjanı bölümüne ekletmesi halinde YÜKLENİCİ sözleşme fiyatından hizmet alabilir.

Dahil edilmeyen cihazlar kapsam dışında kalır. İDARE istediği takdirde YÜKLENİCİ sözleşme kapsamı dışında kalan bilgisayarlara son kullanıcı fiyatlarından hizmet verecektir.

Yukarıda belirtilen tüm hususlar için YÜKLENİCİ' den ücret karşılığında hizmet talep edilebilir !

Ek Madde :


Karferma

Kaşe / İmza

Müşteri

Kaşe / İmza

 Telefon : 0312 770 0 806  E - Mail : bilgi@karferma.com

 Adres: Adres: Ayvaşık Mah. Pınar 3.Sokak Şevki Şahin Apt. No:8/4 Beypazarı -ANKARA

Her Şey Sizin İçin

9) FİYAT ve FATURALAMA

Sözleşme Ücreti ve Ödeme :

Karşılıklı antlaşma sonucunda sözleşme bedeli altta yer alan (**ANLAŞMALI CİHAZ ÖZETİ**) tablosunda ki **Genel Toplam** bedelinin Ayda bir YÜKLENİCİNİN banka hesap numaralarına yatırılacaktır.

İDARE bu sözleşme kapsamında taahhüt ettiği yükümlülükleri yerine getirmediği takdirde alıcı firmanın sözleşmeyi tek taraflı olarak fesh etme hakkı vardır.

Sözleşme süresinin bitiminden bir ay önce taraflar yazılı olarak bildirimde bulunmak suretiyle sözleşmeyi sona erdirebilirler.

Yazılı bildirimde bulunulmadığı takdirde sözleşme ek 1 ay uzatılır. Ek zaman da geçer ise sözleşme 1 yıl için yeni fiyatlarla yenilenmiş olur.

İDARE mükellefiyetlerini zamanında yerine getirmediğinde ya da getiremediğinde bu sebeple oluşacak ya da doğacak tüm zarar ve giderler kendisine ait olacaktır.

İDARE' nin kendi hatası ya da isteği ile sözleşme fesh olursa bir yıllık ücret muaccel alacak İDARE tarafından YÜKLENİCİYE ödenir.

10) TANZİM – İMZA ve YÜRÜRLÜK

Bu sözleşmenin uygulanmasından doğacak tüm kesin çözümünde Beypazarı mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

Ancak şirketimiz hiçbir koşulda veri kaybı ve iş gücü kaybı gibi sorunlardan mesul tutulamaz.

Taraflar yapmış oldukları bu sözleşme ile taahhüt altına girmiş bulunmaktadırlar. Bu süre içerisinde taraflar görevlerini aksatmadan yerine getireceklerini taahhüt etmişlerdir.

İDARE YÜKLENİCİYE 3 kez tutanak ile ikaz etmiş ve YÜKLENİCİ görevlerini ve yükümlüklerini yerine getirmemiş ise İDARE cezai sorumluluktan düşer sözleşmeyi tek taraflı fesh edebilir.

İş bu sözleşme beş (5) sayfadan ibaret olup, iki (2) nüsha olarak tanzim edilmiş ve taraflar arasında imza altına alınmıştır.

ANLAŞMALI CİHAZ ÖZETİ

ÜRÜN ADI	MİKTAR	BİRİM FİYATI	TOPLAM FİYATI
Masa Üstü Bilgisayar Sayısı			
Diz Üstü Bilgisayar Sayısı			
Yazıcı Sayısı			
Fotokopi Sayısı			
Sunucu Sayısı			
EK KONTENJAN			
		Toplam Tutar	
		% 18 KDV Tutar	
		Genel Toplam Tutar	

Karferma

Kaşe / İmza

Müşteri

Kaşe / İmza



Telefon : 03127700806



E - Mail : bilgi@karferma.com



Adres: Adres: Ayvaşık Mah. Pınar 3.Sokak Şevki Şahin Apt. No:8/4 Beypazarı -ANKARA

